



POLÍTICA DE GARANTIA NTC

Os Microcomputadores NTC (incluindo todos os componentes internos que o acompanham), possuem garantia de 01 (um) ano diretamente com a Fagundez, a partir da emissão da nota fiscal para a revenda.

Os Microcomputadores enviados para garantia, devem estar acondicionados apropriadamente, utilize sempre que possível a embalagem original do produto, caso não seja possível, procure uma embalagem adequada, que garanta a integridade e segurança no transporte.

Em caso de defeito de fabricação, por se tratar de um Microcomputador sem lacre, existe a possibilidade em que a revenda efetue testes para identificar a peça com defeito e assim fazer o envio somente da mesma, não sendo necessário enviar o Microcomputador NTC completo para garantia.

Obs: Fica a critério da revenda enviar o Microcomputador completo ou somente a peça para a garantia.

Por questões fiscais, caso não seja possível a emissão da nota fiscal apenas da peça, deverá ser enviado para garantia o Microcomputador completo.

É de responsabilidade da revenda efetuar o Backup de dados do equipamento quando for enviar este para garantia. Entretanto, nem sempre é possível acessar os dados, sendo necessário solicitar aos técnicos que procedam à cópia de segurança quando for plausível, a Fagundez não efetuará Backup de dados.

Serão considerados produtos sem garantia pela Fagundez:

- Produtos que apresentarem qualquer um dos selos de garantia rompidos e/ou rasurados, sejam eles da Fagundez Distribuição ou do fabricante;
- Produtos instalados em voltagem, ciclagem, temperatura e/ou umidade fora das faixas especificadas pelo fabricante;
- Produtos submetidos a sobrecarga, oscilações e/ou interrupções de energia elétrica sem os equipamentos de proteções elétricos adequados;
- Produtos que apresentarem danos causados por mau uso, imperícia, negligência, imprudência, quedas, avarias, carbonização, surtos de energia, descargas elétricas e/ou pela utilização de acessórios inadequados;
- Produtos que apresentarem danos causados pelo contato com agentes externos. Incluem-se como agentes externos: maresia, areia, líquidos de toda espécie, lubrificantes, insetos, pássaros, contaminação por fluídos, combustível, oxidação ou corrosão.